

# ici, LA MALTRAITANCE, C'EST **NON**

## **SOYONS VIGILANTS :**

- > Je m'informe ;
- > J'écoute et j'observe ;
- > Je consulte la Politique de lutte contre la maltraitance de l'établissement à l'adresse internet suivante :

## **PASSONS À L'ACTION :**

- > J'en parle à un intervenant ou à un gestionnaire ;
- > Je consulte la Ligne Aide Maltraitance Adultes Aînés au **1 888 489-2287** ;
- > J'appelle les services d'urgence, si nécessaire ;
- > Pour toutes plaintes ou signalement, je contacte le commissaire local aux plaintes et à la qualité des services de l'établissement.

**[Québec.ca/MaltraitanceAînés](https://quebec.ca/MaltraitanceAînés)**