

An illustration of an elderly couple standing in front of a brown house with a red roof. The man is on the left, wearing a green sweater and brown pants. The woman is on the right, wearing a brown jacket and a teal skirt. The background features a large orange circle on the left and a large green circle on the right, both overlapping the house and the couple. The overall style is flat and modern.

LES SOINS À DOMICILES

ET COMMENT
Y ACCÉDER

santemc-soutiendomicile.ca

Québec 

ADMISSIBILITÉ AUX SERVICES

Pour avoir droit aux services de soins à domicile, vous devez remplir les conditions suivantes :

- Vous devez être confiné à votre domicile en raison d'une invalidité temporaire ou permanente.
- Vous devez recevoir une partie ou la totalité de l'aide nécessaire à votre domicile.

Si des problèmes de santé et des limitations croissantes font qu'il vous est plus difficile de continuer à vivre chez vous, il est peut-être temps de demander l'aide des services de santé communautaire de votre région. En collaboration avec des organismes partenaires, ces services vous aident à rester le plus longtemps possible chez vous en toute sécurité.

Comment accéder aux services :

- Vous, un proche ou un professionnel de la santé pouvez faire une demande de services.
- S'il y a une boîte vocale, laissez un message et quelqu'un communiquera avec vous dans un court délai.
- Mentionnez votre langue d'usage et l'équipe de soutien à domicile fera de son mieux pour vous accommoder.
- Un professionnel évaluera brièvement votre situation au téléphone afin de déterminer si vous êtes admissible.
- Des références à des organismes partenaires et des suggestions pour améliorer votre situation peuvent être faites par téléphone.
- Pour une situation complexe, la demande sera transférée à un professionnel de la santé qui effectuera une visite à domicile.
- Toutes les informations données à un professionnel de la santé sont confidentielles et ne peuvent être partagées sans votre autorisation.



ÉVALUATION À VOTRE DOMICILE

- Il serait important qu'un membre de la famille ou un ami puisse être présent avec vous.
- Le professionnel de la santé procédera à une évaluation complète de vos besoins ainsi que des ressources et du soutien dont vous disposez.
- Il observera également votre environnement de vie afin d'assurer votre sécurité et celle des personnes qui vous fourniront des services à domicile.

Type de services offerts :

Les services à domicile proposés dépendent de l'évaluation de vos besoins et sont ajustés pour y répondre.

Exemples de services offerts :

- Recommandations pour adapter votre maison.
- Soins professionnels comme les soins infirmiers, la physiothérapie ou le soutien psychosocial.
- Aide pour les soins personnels.
- Conseils sur la nutrition et les saines habitudes de vie.
- Soutien et répit pour les aidants naturels.

PARTENAIRES DE VOS SOINS

Vous et vos proches êtes des partenaires à part entière dans vos soins.

Vous devez être prêt à :

- Participer à toutes les décisions.
- Donner votre consentement.
- Coopérer avec les prestataires de services de santé.



Visitez-nous au
santemc-soutiendomicile.ca



Vous cherchez du soutien dans votre région?

CLSC Samuel-de-Champlain

(Secteur Champlain)

450 462-5180, poste 0

CLSC de la Vallée-des-Forts

(Secteur Haut-Richelieu–Rouville)

450 358-2578, poste 4257 pour le volet santé

450 358-2578, poste 4185 pour le volet social

Avec le financement de



Santé
Canada

Health
Canada

**Centre intégré
de santé et de
services sociaux de
la Montérégie-Centre**

Québec

