

SERVICE DE CONSULTATION AUPRÈS DE L'ÉQUIPE EN TRAVAIL SOCIAL

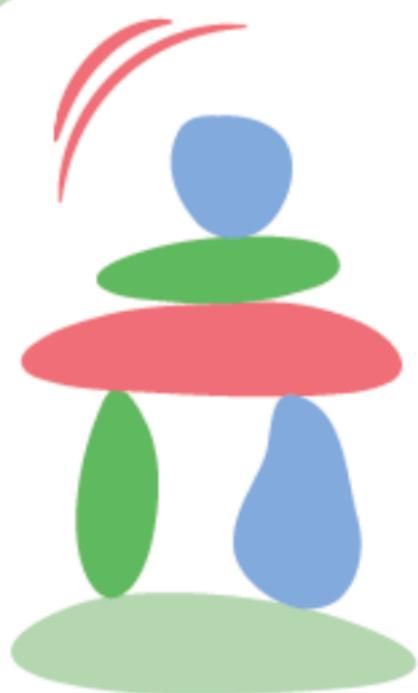
GMF-U de Saint-Jean-sur-Richelieu
Centre médical d'Iberville



**Écoute
Soutien
Accompagnement**

POUR QUELS TYPES DE PROBLÈMES CONSULTER?

- Agression
- Annonce d'un diagnostic
- Arrêt de travail
- Conflits
- Décrochage
- Difficultés financières
- Dépression
- Deuil
- Gestion du stress
- Idées suicidaires
- Isolement
- Perte d'autonomie
- Rupture
- Violence
- Toutes autres problématiques qui vous préoccupent

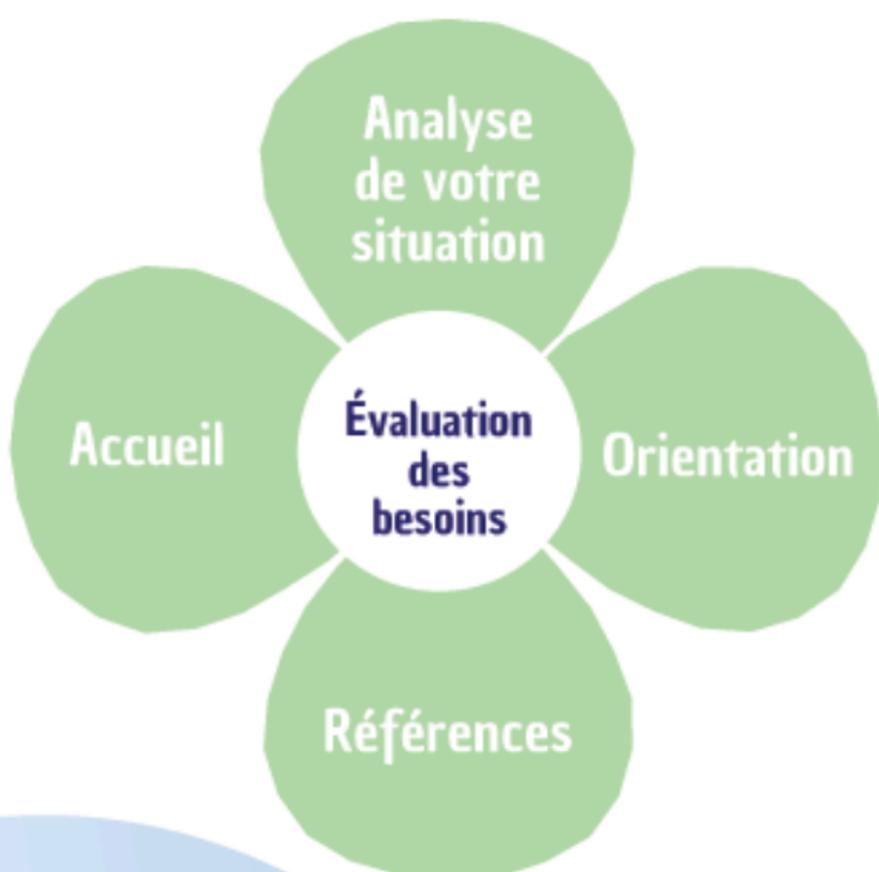


Laissez-nous vous accompagner vers la meilleure version de vous-même, celle qui vous fera sentir en équilibre.



Quel est le rôle d'une travailleuse sociale?

La travailleuse sociale aide les gens à résoudre leurs problèmes et à se sentir mieux. Elle écoute et trouve les services dont les gens ont besoin. Elle travaille pour rendre la vie meilleure pour les individus, les familles et les communautés en difficulté.



Quels services sont offerts?

L'évaluation des besoins

- jeunes
- adultes
- personnes âgées

Le suivi psychosocial

- adultes

Comment avoir accès à une travailleuse sociale?

Vous devez avoir un médecin de famille au Centre médical Iberville ou au GMF-U de Saint-Jean-sur-Richelieu.

- Chaque fois que vous souhaitez de l'aide, laissez un message vocal au **450 741-3346, poste 6776**, indiquant votre nom, un court résumé de votre situation, ainsi que vos coordonnées.
- Une travailleuse sociale vous contactera pour planifier une rencontre d'évaluation de vos besoins.
- Au moment de la rencontre, vous réfléchirez ensemble à ce qui vous préoccupe, que ce soit des problèmes personnels, familiaux ou de couple en explorant des solutions.

En quoi consiste le suivi?



La travailleuse sociale vous accompagnera dans la recherche de solutions à vos inquiétudes.

Une évaluation sera d'abord effectuée et un plan d'intervention sera défini en lien avec vos besoins.

Le suivi est offert uniquement aux patients de 18 ans et plus.

À la suite de cette rencontre, ces solutions pourront être possibles afin de vous aider à aller mieux :

- référence interne (ex. : CLSC);
- référence externe (ex. : centre de prévention du suicide, centre de dépendance, ressources communautaires, etc.);
- référence vers votre programme d'aide aux employés;
- référence vers des ressources privées (psychologue, travailleuse sociale, ergothérapeute, etc.);
- suivi psychosocial au GMF-U.





Avez-vous pensé à obtenir de l'aide grâce à votre programme d'aide aux employés ou à utiliser vos assurances privées s'il y a lieu?



Pour une crise ou une situation d'urgence, nous vous invitons à joindre les numéros d'urgence 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 :

Info-Social : 811, option 2

Centre de crise et de prévention du suicide : 1 866 277-3553

**GMF-U de Saint-Jean-sur-Richelieu
Centre médical d'Iberville**

1225, rue Douglas

Saint-Jean-sur-Richelieu (QC) J3A 0A7

450 741-3346, poste 6776

*Centre intégré
de santé et de
services sociaux de
la Montérégie-Centre*

Québec 