

An illustration of an elderly couple standing in front of a brown house with a red roof. The man is on the left, wearing a green sweater and brown pants. The woman is on the right, wearing a brown jacket and a teal skirt. The background features stylized trees and bushes in shades of teal and green. A large orange circle is in the top left, and a large green circle is in the bottom right.

# LES SOINS À DOMICILES

ET COMMENT  
Y ACCÉDER

[santemc-soutiendomicile.ca](http://santemc-soutiendomicile.ca)

Québec 

# ADMISSIBILITÉ AUX SERVICES

**Pour avoir droit aux services de soins à domicile, vous devez remplir les conditions suivantes :**

- Vous devez être confiné à votre domicile en raison d'une invalidité temporaire ou permanente.
- Vous devez recevoir une partie ou la totalité de l'aide nécessaire à votre domicile.

**Si des problèmes de santé et des limitations croissantes font qu'il vous est plus difficile de continuer à vivre chez vous, il est peut-être temps de demander l'aide des services de santé communautaire de votre région. En collaboration avec des organismes partenaires, ces services vous aident à rester le plus longtemps possible chez vous en toute sécurité.**

## **Comment accéder aux services :**

- Vous, un proche ou un professionnel de la santé pouvez faire une demande de services.
- S'il y a une boîte vocale, laissez un message et quelqu'un communiquera avec vous dans un court délai.
- Mentionnez votre langue d'usage et l'équipe de soutien à domicile fera de son mieux pour vous accommoder.
- Un professionnel évaluera brièvement votre situation au téléphone afin de déterminer si vous êtes admissible.
- Des références à des organismes partenaires et des suggestions pour améliorer votre situation peuvent être faites par téléphone.
- Pour une situation complexe, la demande sera transférée à un professionnel de la santé qui effectuera une visite à domicile.
- Toutes les informations données à un professionnel de la santé sont confidentielles et ne peuvent être partagées sans votre autorisation.



# ÉVALUATION À VOTRE DOMICILE

- Il serait important qu'un membre de la famille ou un ami puisse être présent avec vous.
- Le professionnel de la santé procédera à une évaluation complète de vos besoins ainsi que des ressources et du soutien dont vous disposez.
- Il observera également votre environnement de vie afin d'assurer votre sécurité et celle des personnes qui vous fourniront des services à domicile.

## Type de services offerts :

Les services à domicile proposés dépendent de l'évaluation de vos besoins et sont ajustés pour y répondre.

## Exemples de services offerts :

- Recommandations pour adapter votre maison.
- Soins professionnels comme les soins infirmiers, la physiothérapie ou le soutien psychosocial.
- Aide pour les soins personnels.
- Conseils sur la nutrition et les saines habitudes de vie.
- Soutien et répit pour les aidants naturels.

## PARTENAIRES DE VOS SOINS

Vous et vos proches êtes des partenaires à part entière dans vos soins.

### Vous devez être prêt à :

- Participer à toutes les décisions.
- Donner votre consentement.
- Coopérer avec les prestataires de services de santé.



**Visitez-nous au**  
**santemc-soutiendomicile.ca**



Vous cherchez du soutien dans votre région?

**CLSC Samuel-de-Champlain**

(Secteur Champlain)

450 445-4452, poste 612430

**CLSC de la Vallée-des-Forts**

(Secteur Haut-Richelieu-Rouville)

450 358-2578, poste 4450 pour le volet santé

450 358-2578, poste 4510 pour le volet social

*Avec le financement de*



Santé  
Canada

Health  
Canada

**Centre intégré  
de santé et de  
services sociaux de  
la Montérégie-Centre**

**Québec**

