

Tous les points de service

BOUCHERVILLE

Unité de réadaptation fonctionnelle intensive (URFI)

CHÂTEAUGUAY

Clientèles jeunesse et adulte
Service des aides techniques

GRANBY

Clientèles jeunesse et adulte

LONGUEUIL

Clientèles jeunesse et adulte

SOREL

Clientèles jeunesse et adulte

SAINT-BRUNO-DE-MONTARVILLE

URFI

SAINT-HUBERT

Clientèles jeunesse et adulte
Déficience auditive
Comptoir d'aides de suppléance à l'audition
Conduite automobile
Cliniques médicales spécialisées
Clinique de dysphagie
Service des aides techniques

SAINT-HYACINTHE

Clientèles jeunesse et adulte
Service des aides techniques
URFI

SAINT-JEAN-SUR-RICHELIEU

Clientèle jeunesse

VALLEYFIELD

Clientèle jeunesse

VAUDREUIL

Clientèles jeunesse et adulte
URFI



Pour nous joindre

COMITÉ DES USAGERS Centre de réadaptation en déficience physique (CRDP)

5300, chemin de Chambly
Saint-Hubert (Qc) J3Y 3N7

Pour toute la Montérégie,
un seul numéro de téléphone :

1 888 815-6883

Télécopieur : 450 676-9522

Courriel : comiteusagers@bellnet.ca

Visitez le site web du CISSMO :

santemonteregie.qc.ca/ouest

Notre comité des usagers est **membre**
des organismes suivants :

Regroupement provincial des comités
des usagers (RPCU)

Groupement des associations
de personnes handicapées de
la Rive-sud de Montréal (GAPHRSM)

Groupement des associations
de personnes handicapées
Richelieu-Yamaska (GAPHRY)

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de la Montérégie-Ouest

Québec 



Comité des usagers

du

Centre de réadaptation en déficience physique



*Le comité des usagers est là pour vous...
Encore des questions ?
Nous sommes disponibles pour y répondre.*

Québec 



Rôles et fonctions du comité

L'Article 212 de la loi définit les fonctions du comité des usagers ainsi :

- 1 Renseigner les usagers sur leurs droits et leurs obligations.
- 2 Promouvoir l'amélioration de la qualité des conditions de vie des usagers et évaluer le degré de satisfaction des usagers à l'égard des services obtenus de l'établissement;
- 3 Défendre les droits et les intérêts collectifs des usagers ou, à la demande d'un usager, ses droits et ses intérêts en tant qu'usager auprès de l'établissement ou de toute autorité compétente.
- 4 Accompagner et assister, sur demande, un usager dans toute démarche qu'il entreprend y compris lorsqu'il désire porter plainte.

Les fonctions du comité des usagers sont principalement orientées vers la protection et le respect des droits des usagers de l'établissement. Le comité doit jouer un rôle de communication particulièrement important entre les usagers et l'établissement.

Lors de vos démarches, nous contacter, c'est le premier pas vers la solution.

Le comité des usagers désire donner à la personne qui nous contacte ou que l'on rencontre, ce pouvoir de réfléchir à la recherche de solutions. La vision et l'approche du comité sont basées sur les services que nous avons à offrir, que l'on veut les plus humains possibles. Ainsi, les tensions alimentées par des perceptions d'incompréhension et d'impuissance sont amoindries. L'utilisateur reprend alors ses moyens et retrouve un sentiment de contrôle.

Travailler dans un cadre organisationnel bien structuré est très important mais il ne faut jamais oublier le principal intéressé : l'utilisateur.



Notre mission

Le comité des usagers a pour mission de permettre aux usagers de recevoir les services de qualité auxquels ils ont droit. C'est un moyen de communication privilégié, il est conçu afin de rendre service à l'individu de même qu'à l'établissement.

De plus, le comité peut organiser toute activité ou projet destiné à informer ou aider les usagers afin de promouvoir leurs droits.

Un autre élément de la mission que le comité s'est donnée est d'initier le dialogue en précisant le rôle du comité des usagers, son champ d'action ainsi que ses limites.

Établir un climat de confiance par une écoute active et empathique, voilà également un volet que le comité associe à sa mission, et ce en toute confidentialité.

*Vous représenter, vous renseigner, vous guider...
Soyez assurés de notre soutien !*