

Programme régional AVQ-AVD

Infolettre – Printemps 2020

Le programme AVQ-AVD en chiffres

1^{er} avril 2019 au 31 mars 2020

(Nous traitons les demandes à l'intérieur du code de priorité établi)

Équipements	Demandes reçues	Demandes traitées	Demandes P1	Demandes P2	Demandes P3
De + 300\$	1069	1020	242	569	430
De – 300\$	1277	1241	302	399	319
Total	2346	2261	544	968	749
Moyenne délais de traitement (jours)			3	13	17

Bienvenue!

Nous sommes heureuses d'accueillir Madame Isabelle Fecteau, ergothérapeute, au sein de l'équipe du programme. Détenant plusieurs années d'expérience au programme de réadaptation spécialisée DM-DL 7+ territoire du Centre du CISSSMO, nous sommes assurées que son expertise saura profiter au programme.

Celle-ci collabore maintenant à raison de deux demi-journées par semaine. N'hésitez pas à communiquer avec elle au (450) 676-7447, poste 2220 ou en adressant un courriel à son attention via la boîte de messagerie du programme.

Nous aimerions remercier chaleureusement Madame Victoria Lussier pour son implication et son soutien auprès des agentes du programme. Nous lui souhaitons une bonne continuité dans sa carrière.



Nouveautés

Le formulaire de Demande de gestion d'équipement a été revu et amélioré !

Un aide-mémoire à l'intention des intervenants est maintenant disponible. Vous y trouverez les principales procédures en lien avec des situations courantes rencontrées lors d'attribution d'équipements.

En vrac

Procédure d'installation des pôles plafond-plancher (Demande provenant du CRDP)

La demande est acheminée au programme AVQ-AVD en utilisant le formulaire habituel de Demande de gestion d'équipement. L'intervenant référent doit être présent lors de l'installation de la pôle. Ne pas oublier de laisser les coordonnées auxquelles le technicien peut vous rejoindre pour planifier l'installation.

Chaises ergo multipositions

Le MSSS précise que la ceinture installée sur une chaise ergo multipositions peut répondre à un besoin de sécurité et/ou d'aide au positionnement. Ainsi, si la ceinture répond uniquement à un besoin de sécurité, l'enfant peut bénéficier de la chaise ergo multipositions avec ceinture, et ce, même s'il possède un fauteuil roulant de la RAMQ.

Attribution des équipements : Références provenant de partenaires externes au CLSC

Afin de faciliter le suivi de l'attribution des équipements, les préposés aux équipements des CLSC devraient communiquer avec l'intervenant référent et l'usager lors de la réception d'équipements pour les informer de leurs disponibilités et des modalités de récupération.

Installation d'équipements disponibles en CLSC nécessitant de la main d'œuvre externe

Il n'est pas nécessaire de faire une demande au programme AVQ-AVD lorsqu'une main d'œuvre externe est requise. Le contact est fait par le personnel du CLSC auprès d'un installateur qualifié.

Liste des aides techniques admissibles

Des critères d'attribution ont ajoutés / précisés pour certains équipements. Nous vous invitons à en prendre connaissance les modifications sont inscrites en rouge. Par ailleurs, nous avons ajouté les équipements non-admissibles en tout temps fréquemment demandés.

Rappels

Coordonnées de la personne à contacter

Si l'usager habite en résidence (RTF, RPA), afin de faciliter la coordination de la livraison, veuillez inscrire la personne responsable de la résidence comme personne à contacter au lieu de l'usager. S'il vous plaît, assurez-vous de l'exactitude des informations transmises au programme.

Ressource intermédiaire ou CHSLD

Lorsqu'un usager emménage en ressource intermédiaire (RI) ou en CHSLD, tous les équipements en prêt appartenant au programme AVQ-AVD sont récupérés.

Réparations d'équipement

Des procédures locales de réparation d'équipement sont mises en place. Assurez-vous de les connaître et de les diffuser auprès de la clientèle concernée.

Suivi d'achat d'équipement et de garantie

Nous vous prions d'aviser le programme pour toutes problématiques rencontrées en vue d'une livraison ou

Documents mis à jour

- Formulaire de Demande de gestion d'équipement
- Catalogue des équipements disponibles en CLSC
- Liste des aides techniques admissibles au programme AVQ-AVD
- Devis technique – Installation Savard
- Coordonnées des établissements
- Formulaire de réquisition – Liste d'inventaire

d'équipements sous garantie. Nous assurerons le lien entre vous et le fournisseur.

Hygiène et salubrité

Afin de s'assurer de prendre les mesures nécessaires ne pas oublier de nous transmettre les informations pertinentes à connaître avant la récupération d'un équipement à domicile : milieu insalubre, présence de punaises de lit ou autres situations pouvant amener à contaminer les équipements en entrepôt.

Demande de différentes aides techniques

Il n'est pas nécessaire de compléter plus d'un formulaire de Demande de gestion d'équipement même si les équipements demandés ne font pas partie de la même catégorie (ex. : chaise de douche et lit électrique). Le formulaire amélioré prévoit plus d'espace pour y inscrire tous les équipements requis.

- Aide-mémoire (PAE) AVQ-AVD