

QUI SUBVENTIONNE LES ÉQUIPEMENTS RECOMMANDÉS PAR LE SAT?

À la suite d'une évaluation des besoins de l'utilisateur, les thérapeutes traitants acheminent leurs recommandations à l'un des organismes payeurs suivants :

- Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ)
- Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ)
- Commission de la santé et de la sécurité au travail (CSST)
- Travail Québec
- Assureur privé

Les coûts de la plupart des équipements sont défrayés par ces organismes payeurs, en fonction de leurs critères d'admissibilité.



Où est situé le SAT?

Des équipes sont disponibles aux trois points de service suivants du CMR :

Châteauguay

250, chemin du Christ-Roi
Téléphone : 450 692-3171
Sans frais : 1 866 301-3171
Télécopieur : 450 692-9754

Saint-Hubert

5300, chemin de Chambly
Téléphone : 450 462-8638
Sans frais : 1 877 462-8638
Télécopieur : 450 462-8640

Saint-Hyacinthe

730, rue Saint-Pierre Est
Téléphone : 450 774-3263
Sans frais : 1 866 774-4104
Télécopieur : 450 774-6310

Des intervenants se déplacent dans certains points de service du CMR et dans plusieurs établissements du réseau de la santé et des services sociaux en Montérégie, lorsque le volume de demandes est suffisant.

SERVICE DES AIDES TECHNIQUES

Services de
dépannage d'urgence,
de réparation et
d'entretien préventif

SERVICE DE DÉPANNAGE D'URGENCE

Lorsqu'une urgence arrive et que votre fauteuil roulant ne peut être déplacé vers l'un de nos ateliers pour une réparation, vous pouvez communiquer avec nous. Nous allons alors remettre votre fauteuil en état de rouler. Vous devrez, par la suite, prendre un rendez-vous pour une vérification complète.

Ce service n'est pas :

- Un service de réparation à domicile
- Un service de remorquage vers nos points de service

Veillez noter que le traitement des demandes est fait par ordre de priorité d'urgence, et que nous n'offrons pas de service de transport/remorquage ni celui d'entretien et de réparation à domicile.



Du lundi au vendredi de 8 h à 16 h

Saint-Hubert

Tél. : (450) 462-8638 p. 2610

Sans frais : 1 877 462-8638 p. 2610

Châteauguay

Tél. : (450) 692-3171 p. 265

Sans frais : 1 866 301-3171 p.265

Saint-Hyacinthe

Tél. : (450) 774-3263 p. 637

Sans frais : 1 866 774-4104 p.637

**Du lundi au vendredi de 16 h à 21 h,
et les samedis et dimanche de 9 h à 21 h**

Sans frais : 1 877 462-8638 p. 2888

SERVICE DE RÉPARATION

Pour une réparation de votre fauteuil, nous vous invitons à prendre un rendez-vous avec le point de service du Service des aides techniques du CMR de votre région.

SERVICE D'ENTRETIEN PRÉVENTIF

Afin que votre fauteuil roulant demeure sécuritaire, nous vous invitons à prendre un rendez-vous à chaque année pour un entretien préventif. Cette vérification permettra de procéder aux ajustements nécessaires de votre fauteuil roulant. Pour prendre un rendez-vous, veuillez communiquer avec le point de service du Service des aides techniques du CMR de votre région.

Châteauguay

Tél. : (450) 692-3171 p. 265

Sans frais : 1 866 301-3171 p.265

Saint-Hubert

Tél. : (450) 462-8638 p. 2610

Sans frais : 1 877 462-8638 p. 2610

Saint-Hyacinthe

Tél. : (450) 774-3263 p. 637

Sans frais : 1 866 774-4104 p.637