

Guide d'accueil

*Bien vivre la
dernière étape de vie*



Mot de bienvenue

Nous vous souhaitons la bienvenue à l'unité de soins palliatifs du CHSLD Champlain.

Une équipe interdisciplinaire vous offrira des soins et des services de qualité répondant à vos besoins et visant votre confort. Tout sera mis en œuvre pour que vous viviez ces moments dans le respect et la dignité.

Ce guide d'accueil vous informe des services offerts sur l'unité, à vos proches et à vous-même.

N'hésitez pas à discuter avec le personnel pour plus d'information.

« Accompagner quelqu'un, ce n'est pas le précéder, lui indiquer la route, lui imposer un itinéraire, ni même connaître la direction qu'il va prendre, mais c'est marcher à ses côtés en le laissant libre de choisir son chemin et le rythme de ses pas. »

Patrick Verspieren

Votre environnement

Durant votre séjour, vous disposez d'une chambre privée avec ameublement complet : un lit électrique, une commode, un téléphone, un téléviseur avec option de câblodistribution, un radio avec lecteur CD, un ventilateur et un fauteuil pouvant servir de lit d'appoint pour vos proches.

Nous demandons à vos proches de n'apporter aucun meuble supplémentaire, ni de petit appareil électrique (cafetière, bouilloire, etc.).

Système d'appel (cloche)

Des mesures sont en place pour assurer votre sécurité : votre chambre et votre salle de bain sont munies d'un système d'appel. N'hésitez pas à demander de l'aide lorsque nécessaire.

Salon des familles

Un salon des familles est à votre disposition. Vous y trouverez un coin cuisinette équipé d'un réfrigérateur, d'un four à micro-ondes, d'un grille-pain, d'une cafetière et d'une distributrice de glaçons.

Votre séjour

Repas

Lors de votre arrivée, vous serez questionné sur vos préférences alimentaires afin que les repas qui vous seront offerts correspondent à vos goûts et besoins. Vous pouvez également formuler des demandes particulières au Service alimentaire. Nous tenterons, en fonction des disponibilités, d'y répondre.

Les repas vous seront servis de 7 h 45 à 8 h 45, de 12 h à 12 h 55 et de 17 h à 17 h 45.

Vos proches peuvent vous apporter des plats cuisinés et des collations.

Vos proches peuvent également utiliser le service de la cafétéria.

Médication et produits d'hygiène

Il n'y a aucuns frais pour les médicaments prescrits par le médecin de l'unité.

Les produits de base peuvent aussi être fournis par l'unité, tout comme les produits d'incontinence.

Entretien des vêtements

Vos proches ont la responsabilité d'entretenir vos vêtements. Une laveuse-sécheuse est à votre disposition à l'étage.

Lorsque votre situation le requiert, des jaquettes adaptées vous seront fournies.

Service de coiffure et service de soins de pieds

Ces services sont disponibles (des frais s'appliquent).

Soins spirituels

Un intervenant spirituel peut vous visiter, à votre demande, et ce, le jeudi.

Une messe est célébrée, une fois par semaine, le mercredi matin.

Visites

Les visites sont permises en tout temps : vos proches peuvent vous visiter à n'importe quelle heure.

Stationnement

Des aires de stationnement à proximité de l'établissement sont disponibles. Soyez vigilants quant à la signalisation.

Sorties

À la suite d'une évaluation médicale et selon votre condition, les sorties vous seront permises.

Il est toutefois nécessaire d'aviser le personnel avant de quitter l'unité. Des aires extérieures sont aménagées et mises à votre disposition.

Si vous désirez faire une sortie prolongée, discutez-en avec l'équipe soignante et le médecin. Tout sera mis en œuvre pour vous permettre de réaliser votre demande.

Prévention des infections

Nous recommandons aux visiteurs de se laver les mains avec un gel antiseptique disponible à l'entrée de l'unité ainsi qu'à l'entrée des chambres.

Si des mesures particulières de prévention sont mises en place, des affiches expliquant les procédures seront apposées à l'entrée de la chambre.

Animaux de compagnie

Nous savons combien un animal de compagnie peut être source de réconfort.

C'est pourquoi votre famille peut apporter votre animal de compagnie, pour quelques heures, dans votre chambre. Il faut cependant en assurer la surveillance afin de conserver la quiétude des lieux et le respect des personnes à proximité.

Votre animal doit repartir avec vos proches lorsque ceux-ci quittent.

Objets de valeur

Afin d'éviter de malencontreux événements, nous vous suggérons de ne pas apporter d'argent, ni d'objets de valeur à l'unité de soins palliatifs ou de les remettre à un proche.

Quant à vos objets personnels (lunettes, prothèses dentaires, etc.), nous vous conseillons de les garder dans votre table de chevet.

Nous ne sommes pas responsables de la perte ou de la disparition de votre argent ainsi que de vos objets personnels et de valeur. Si vous pensez avoir perdu un objet, merci de le signaler à votre infirmière.

Usage du tabac

Il n'est pas permis de fumer dans votre chambre. Un fumoir, réservé aux patients uniquement, est disponible près de l'unité. Comme tout établissement de santé, il est possible de fumer à l'extérieur, à une distance de 9 mètres de toute porte d'entrée. Ce règlement s'applique également aux cigarettes électroniques.

Informations générales

Nos coordonnées

CHSLD Champlain

Unité de soins palliatifs

5050, place Nogent

Brossard (Québec) J4Y 2K3

Téléphone : 450 443-0000, poste 7415

Dépliant inspiré du Guide d'accueil, unité de soins palliatifs du CSSS du Suroît ainsi que du Programme de soins palliatifs du Centre d'hébergement de l'Hôtel-Dieu-de-Saint-Hyacinthe.